

失业登记办事指南

柳州市柳南区人力资源和社会保障局

一、基本信息

事项名称：失业登记	
事项类型：公共服务	基本编码：002014104001
行使层级：县级	是否本级行使：授权组织
实施主体：柳州市柳南区人力资源和社会保障局	实施主体性质：授权组织
实施编码：1145020477599520XJ4002014104001	
业务办理项编码：无	
权力来源：上级授权	服务对象：自然人
权限划分：《中华人民共和国就业促进法》第三十五条 县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍；（四）对就业困难人员实施就业援助；（五）办理就业登记、失业登记等事务；（六）其他公共就业服务。公共就业服务机构应当不断提高服务的质量和效率，不得从事经营性活动。	
行使内容：为辖区内持有《就业创业证》，且在法定劳动年龄内，有劳动能力，有就业要求，处于无业状态的城镇常住人员办理失业登记	
前置审批事项名称：无	
前置审批实施主体：无	
是否容缺受理：否	
容缺时限：无	容缺补正方式：无
办件类型：即办件	
法定办结时限：3 工作日	
法定办结时限说明：人力资源社会保障部办公厅文件《人力资源社会保障部办公厅关于进一步做好失业登记服务管理工作的通知》（人社厅发〔2020〕79号）第一大点第三小点“强化就业创业服务。要在3个工作日内办结失业登记申请……”	
承诺办结时限：1 工作日	
承诺办结时限说明：无	
办理形式：窗口办理, 网上办理, 快递申请	
移动端是否对接单点登录：否	

移动端办理地址：无	
计算机端是否对接单点登录：是	
计算机端在线办理跳转地址： http://zwfw.gxzf.gov.cn/gxzwfw/member/login/tologin.do?gotourl=http%3A//zwfw.gxzf.gov.cn/gzxsb/Apply/tostep1.do?sxbm=1145020477599520XJ4002014104001	
是否收费：否	
到办事现场次数：0	
必须现场办理原因说明：无	
咨询方式：0772-3613863	
其他咨询方式：无	
监督投诉方式：0772-3617200	
其他监督投诉方式：无	
办理公示：网上公示	年检或年审：不年检或年审
公示地址： http://lzln.zwfw.gxzf.gov.cn/gxzwfw/bjgslist/gotoBjgs.do?deptCode=1145020477599520XJ&webId=36	
办理进度查询途径：电话查询, 现场查询	
查询地址：0772-3613863, 柳州市红光新区 136 号	
行政诉讼：无	
行政复议：无	
受理条件：法定劳动年龄内，有劳动能力，有就业要求，处于无业状态的城镇常住人员。	
审查方式及标准：审查方式：书面审查。标准如下：（一）申请书（表）的审查标准 1. 申请人应如实填写各项内容，对提交材料的真实性、完整性负责，不得虚构、伪造或编造事实； 2. 文书应使用钢笔和能够长期保持字迹的墨水填写或打印，做到字迹清楚、文字规范、文面整洁，不得涂改。文书设定的栏目，应逐项填写完整、准确； 3. 申请材料中的表格应使用国际标准 A4 纸正面印制； 4. 相关申请表格应由申请相对人、申请单位填写并本人签名、加盖单位公章，没有单位印章的，应由其单位负责人签名。	
计划生效日期：无	计划取消日期：无

二、办事窗口

窗口名称：柳州市柳南区政务服务中心人力资源和社会保障分中心 2 号窗；
窗口电话：0772-3613863；

办理地点：柳州市红光新区 136 号一楼柳州市柳南区政务服务中心人力资源和社会保障分中心 2 号窗；

办理时间：星期一至星期五上午：上午 8:00-12:00 ， 下午 15:00-18:00（法定节假日除外）；

交通指引：市内乘坐 11 路、92 路、507 路公交车，在红光小区站到达；

地图定位链接：https://ditu.so.com/?ie=utf-8&src=hao_360so&t=map&k=%E6%9F%B3%E5%B7%9E%E5%B8%82%E7%BA%A2%E5%85%B9%E6%96%B0%E5%8C%BA136%E5%8F%B7

三、设定依据

设定依据 1

- □ 法律法规名称：《关于印发就业失业登记证管理暂行办法的通知》
- □ 依据文号：人社部发〔2010〕75 号
- □ 条款号：（八）
- □ 颁布机关：就业促进司
- □ 实施日期：2010-10-20
- □ 设定依据属性：规范性文件
- □ 条款内容：……准确记录劳动者就业登记、失业登记和享受就业扶持政策等相关信息，并支持在《就业失业登记证》上直接打印相关记录。

设定依据 2

- □ 法律法规名称：《关于进一步完善就业失业登记管理办法的通知》
- □ 依据文号：人社部发〔2014〕97 号
- □ 条款号：一
- □ 颁布机关：人力资源社会保障部
- □ 实施日期：2014-12-23
- □ 设定依据属性：规范性文件
- □ 条款内容：认真落实放宽失业登记条件的有关要求，……允许法定劳动年龄内，有劳动能力，有就业要求，处于无业状态的城镇常住人员在常住地的公共就业和人才服务机构进行失业登记……三、拓宽就业登记信息采集渠道。……建立就业登记与社会保险登记、劳动用工备案之间的业务协同和信息共享机制，做好相关信息的比对核验……。

设定依据 3

- □ 法律法规名称：《关于进一步加强公共就业服务体系建设的指导意见》
- □ 依据文号：人社部发〔2009〕116 号
- □ 条款号：六
- □ 颁布机关：就业促进司
- □ 实施日期：2009-10-09
- □ 设定依据属性：规范性文件
- □ 条款内容：各级公共就业服务机构应全面执行公共就业服务各项制度，包括……就业与失业登记管理制度……。

设定依据 4

- □ 法律法规名称：《关于进一步完善公共就业服务体系有关问题的通知》
- □ 依据文号：人社部发〔2012〕103 号
- □ 条款号：（七）
- □ 颁布机关：人力资源社会保障部
- □ 实施日期：2013-01-01
- □ 设定依据属性：规范性文件

□ □ 条款内容：健全公共就业服务制度。全面实施统一的……就业与失业登记管理制度……等各项就业公共服务制度……。

设定依据 5

- □ 法律法规名称：《中华人民共和国就业促进法》
- □ 依据文号：无
- □ 条款号：第三十五条
- □ 颁布机关：全国人大常委会
- □ 实施日期：2008-01-01
- □ 设定依据属性：法律
- □ 条款内容：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。

设定依据 6

- □ 法律法规名称：《就业服务与就业管理规定》
- □ 依据文号：中华人民共和国劳动和社会保障部令第 28 号，2014 年、2015 年分别修订
- □ 条款号：第二十五条
- □ 颁布机关：劳动和社会保障部
- □ 实施日期：2008-01-01
- □ 设定依据属性：规范性文件
- □ 条款内容：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。

四、扩展信息

是否进驻政务大厅：是	通办范围：全国
是否有数量限制：否	数量限制：无
数量限制说明：无	
是否证照分离：无	是否证照联办：否
改革方式：无	
审批结果类型：无	审批结果名称：无
四办：马上办,网上办,一次办	
是否智能审批：否	是否代办、帮办：否
是否支持预约办理：否	是否支持自助终端办理：否
是否支持网上支付：否	是否支持物流快递：否
送达付费方式：政府支付	
涉密或敏感：否	
是否网办：是	网上办理深度：互联网收件,互联网预审,互联网受理,互联网办理,互联网咨询,其他,互联网办理结果信息反馈,互联网电子证照反馈
网 办 地 址	：
http://zwfw.gxzf.gov.cn/gxzwfw/member/login/tologin.do?gotourl=http%3A//zwfw.gxzf.gov.cn/gzxsb/Apply/tostep1.do?sxbm=1145020477599520XJ4002014104001	
面向自然人事项主题分类：就业创业	
面向法人事项主题分类：无	
面向自然人地方特色主题分类：无	
面向法人地方特色主题分类：无	
是否涉及中介事项：否	是否有联办机构：否
乡镇街道名称：无	乡镇街道代码：无

村居社区名称：无	村居社区代码：无
----------	----------

五、申报材料

需提交的申请材料

序号	材料名称	材料内容	来源渠道	材料必要性	要求提供材料的依据
1	失业人员登记表	材料形式：纸质 材料类型：原件 原件份数：1 复印件份数：0	申请人自备 来源说明：申请人网上下载或现场领取	必要	人力资源社会保障部办公厅关于进一步做好失业登记工作强化失业人员就业服务的通知（人社厅发〔2020〕3号），第三点 “三、规范失业登记受理审核。劳动者持本人有效身份证件，填写《失业人员登记表》（表样见附件1），提供个人基本信息和失业原因，并由本人对填写信息真实性作出书面承诺……”
2	身份证或社会保障卡	材料形式：纸质 材料类型：原件 原件份数：1 复印件份数：0	政府部门核发 来源说明：公安部门核发，人社部门核发	必要	一、《人力资源社会保障部办公厅关于进一步做好失业登记工作强化失业人员就业服务的通知》（人社厅发〔2020〕3号）第三点”三、规范失业登记受理审核。劳动者持本人有效身份证件，填写《失业人员登记表》（表样见附件1），提供个人基本信息和失业原因，并由本人对填写信息真实性作出书面承诺。其中，内地（大陆）居民的有效身份证件指劳动者的居民身份证或社会保障卡……” 二、《人力资源社会保障部办公厅关于进一步做好失业登记服务管理工作的通知》（人社厅发〔2020〕79号）第一大点第二小点“精简各类证明材料。全面推行

				告知承诺制，对劳动者提供的个人基本信息和失业原因等信息，可通过信息比对或人工核查等方式核验，不得要求失业人员提供出本人身份证件以外其他证明原身份的有关证明.....”
--	--	--	--	---

六、特别程序

无

七、中介服务

无中介服务

八、收费信息

本事项不收费。

九、常见问题解答

1 问题：是免费登记吗？

□ □ 解答：是的

□ □ 常见错误示例：