

柳州市柳南区城市管理委员会办公室 文 件

柳南城管委办〔2022〕20号

2022年柳州市柳南区数字化城市管理 8月份案件处置情况通报

各镇、街道，区政府各有关单位：

现将我城区八月份数字城管案件处置具体情况通报如下：

一、处置情况

八月份我区数管平台共受理案件4251件，结案数为4291件，结案率为100%，按期结案率为100%，数管工作绩效考核评价系统得分94.16分，四城区排名第二。八月份我区案件的主要类型为街面秩序类1431件，市容环境类1041件，施工管理类730件，其他事件443件，宣传广告类421件。

二、工作亮点

在区委区政府的高度重视及各处置部门的共同努力下，八月份数管工作整体案件完成水平稳中有进，尤其是区执法局的市容管理工作有了较大提升，潭西街道、河西街道及南站街道等处置部门持续保持较好的完成水平，区环卫所、区绿化所、河西街道及柳石街道等部门主动参与辖区内无主疑难案件协调处置，从而

有效提升了我区数管工作的整体水平。八月份我区立案总数环比降低 18.39%，尤其是该项工作重点考评项——“重点案件考核”及“市容秩序等级区域考核”案发数环比分别下降了 25%、30%，我区月度整体考核得分较上个月提高 1.62 分。

三、主要问题

本月我区在案件延期率、继续办理、反复发案及时段案件考核项扣分仍高于其他城区；案件处置质量有待提高，返工项扣分问题仍未得到解决；个别处置部门高效处置率低于考评标准，案件处置效率较低。具体情况如下：

（一）延期率四城区最高

本月我区共延期案件 79 件，环比增长 8.22%，仍是四城区唯一一个因延期超额被扣分的城区，延期率为 1.86%，扣 0.04 分，较于上个月多 0.02 分。其中区执法局 24 件，占比 30.38%，主要类型为广告招牌破损、违规标语宣传品；区市场监管局延期 24 件，占比 30.38%，主要类型为市场管理；区住建局延期 17 件，占比 21.5%，延期的主要案件类型为物业管理、无法定位的部件。

（二）反复发案问题突出

本月我区反复发案案件共 277 件，扣 0.33 分。反复发案的类型有随意丢弃建筑垃圾、市场管理等，其中个别路段上反复出现的同一市容问题频率仍未能得到有效控制。反复发案数较高的市容问题具体如下：

反复发案（前三类）		
案发路段	案件类型	反复发案次数
永前路永前市场旁道路	非法六合彩	16
鱼峰路北段谷埠商城肯德基门店前人行道上	五车问题	9

飞鹅路飞龙新城东侧,飞鹅新市场负一层入口前人行道上	五车问题	6
---------------------------	------	---

（三）时段案件案发率高

本月我区时段案件考核共计立案 332 件，扣 0.39 分。我区时段案件主要集中在中午 12:00-14:00，主要案件类型为车辆乱停放（人行道）、无照经营游商、占道经营，主要情况如下：

时段案件主要类型（前三）		
主要案件类型	数量	高发路段
无照经营游商	127	西环路、柳太路南段、鹅岗路
占道经营	82	柳太路、柳邕路
车辆乱停放（人行道）	58	柳邕路及其周边支路、柳太路

（四）部分案件处置效率、完成质量较低

八月份我城区返工案件 1 件，扣 0.4 分，责任单位为区市场监管局。区环卫所在严禁区 and 限制管理区内，“12 类案件”共计立案 33 件，符合高效处置项考核要求的案件 28 起，高效处置率为 84.85%，低于考核要求（ $\geq 90\%$ ），扣 0.05 分，是所有处置部门在该项考核工作中唯一出现扣分的部门。

四、下一步工作思路

（一）指导城区内部各级平台持续加强对数管平台数据的监控，强化督办、审核等工作环节，把好案件完成质量关。

（二）进一步落实好五车问题研讨会会议要求，加强五车问题案件的分析，指导相关部门灵活开展五车整治工作，提高五车案件结案率。

（三）定期对重点考评项数据的分析，并报送至区执法局，为我区市容管理工作提供数据参考。

联系人：罗婕；联系电话：0772-3226714

- 附件：1. 城区案件处置评价结果及排名
2. 八月份各城区（新区）、委办局“五车”问题专项考核扣分情况列表
3. 柳南区数管工作绩效考核评价结果及排名（A组）
4. 柳南区数管工作绩效考核评价结果及排名（B组）

柳州市柳南区城市管理委员会办公室

2022年10月10日



公开方式：主动公开

报：区委书记马空，区委常委、区纪委书记叶青，区政府副区长杨纪南，区政府党组成员莫畅，区委办公室，区政府办公室

送：太阳村镇镇政府、各街道办事处，区住房和城乡建设局，区农业农村局，区商务局，区市场监管局，区城市管理行政执法局，区园林绿化管理所，区环境卫生管理所，区绩效办

柳州市柳南区城市管理委员会办公室

2022年10月10日印发

附件1

城区案件处置评价结果及排名

案件时间范围： 2022-08-01 00:00:00至2022-08-31 23:59:59 统计时间： 2022-09-05

组别	城区	立案数	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案率(%)	案件未处理	案件超时处理	二次派遣	案件返工	反复发案	延期率	继续办理	媒体曝光	重点案件考核	时段案件	市容秩序等级区域考核	高效处置	市局督查	平台工作	“五车”考核扣分	综合得分	考核排名
							18分	15分	10分	10分	5分	5分	5分	2分	5分	5分	10分	3分	5分	2分			
A组	城中区	3149	3185	3185	100%	100%	18	15	10	9.9	4.76	5	4.99	2	3.71	4.77	6.37	3	5	2	0	94.50	1
	柳南区	4251	4291	4291	100%	100%	18	15	10	9.9	4.67	4.96	4.94	2	3.55	4.61	6.53	3	5	2	0	94.16	2
	鱼峰区	3816	3868	3868	100%	100%	18	15	10	10	4.79	5	4.99	2	3.38	4.72	6.39	2.85	5	2	0	94.12	3
	柳北区	3116	3182	3182	100%	100%	18	15	10	9.8	4.77	5	4.96	2	3.47	4.68	6.36	3	5	2	0	94.04	4

8月份各城区（新区）、委办局“五车”问题专项考核扣分情况列表

部门	责任单位	“五车”问题立案数	查扣数	扣分	环卫车辆未密闭立案数	扣分	合计扣分
城区	柳南区	445	371	0	0	0	0
	城中区	517	233	0	0	0	0
	鱼峰区	538	218	0	0	0	0
	柳北区	321	204	0	0	0	0
	柳江区	372	154	0	0	0	0
新区	阳和工业新区	16	38	0	0	0	0
	柳东新区	18	75	0	0	0	0
市属部门	市公安局	“五车”问题立案数	查扣数			扣分	
		2117	818			0	

柳南区数管工作绩效考核评价结果及排名 (A组)

案件时间范围：2022-8-01 00:00:00至2022-8-31 23:59:59 统计时间：2022-10-8

责任单位	立案数	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案率(%)	案件未处理	案件超时处理	二次派遣	案件返工	反复发案	延期率	继续办理	媒体曝光	重点案件考核	时段案件	市容秩序等级区域考核	高效处置	市局系统督查	平台工作	综合得分	考核排名
						18分	15分	10分	10分	5分	5分	5分	2分	5分	5分	10分	3分	5分	2分		
潭西街道	53	48	48	100	100	18	15	10	10	5	5	5	2	3.02	5	6	3	5	2	94.02	1
南站街道	56	56	56	100	100	18	15	10	10	5	5	5	2	3.01	5	6	3	5	2	94.01	2
河西街道	33	31	31	100	100	18	15	10	10	5	5	5	2	3.01	5	6	3	5	2	94.01	3
柳石街道	99	99	99	100	100	18	15	10	10	5	5	5	2	3	5	6	3	5	2	94.00	4
南环街道	100	98	98	100	100	18	15	10	10	5	5	5	2	2.98	5	6	3	5	2	93.98	5
柳南街道	122	122	122	100	100	18	15	10	10	5	5	5	2	2.97	5	6	3	5	2	93.97	6
银山街道	35	34	34	100	100	18	15	10	10	5	4.90	5	2	2.99	5	6	3	5	2	93.89	7
太阳村镇	117	121	121	100	100	18	15	10	10	5	4.68	5	2	3.12	5	6.06	3	5	2	93.86	8
鹅山街道	72	74	74	100	100	18	15	10	10	5	4.78	5	2	3	5	6	3	5	2	93.78	9

注：1. 综合得分相同的单位则按应结案数数量进行排名 2. 平台日常工作中，未按时参加会议（活动），每次扣0.2分；其他未按要求开展工作的情况，视情况扣分，扣完为止

附件4

柳南区数管工作绩效考核评价结果及排名 (B组)

案件时间范围: 2022-8-01 00:00:00至2022-8-31 23:59:59

统计时间: 2022-10-8

责任单位	立案数	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案率(%)	案件未处理	案件超时处理	二次派遣	案件返工	反复发案	延期率	继续办理	媒体曝光	重点案件考核	时段案件	市容秩序等级区域考核	高效处置	市局系统督查	平台工作	综合得分	考核排名
						18分	15分	10分	10分	5分	5分	5分	2分	5分	5分	10分	3分	5分	2分		
执法局	2884	2929	2929	100	100	18	15	10	10	5	5	4.92	2	3.44	4.49	6.47	3	5	2	94.2	1
园林绿化所	215	215	215	100	100	18	15	10	10	5	5	5	2	3.02	5	6	3	5	2	94	2
住建局	105	106	105	99.06	99.06	18	15	10	10	5	4.25	5	2	3.01	5	6	3	5	2	93.3	4
环卫所	285	286	286	100	100	18	15	10	10	5	5	5	2	3.13	4.37	6.06	2.25	5	2	92.8	3
市场监管局	75	72	72	100	100	18	15	10	9.6	5	3.38	5	2	2.94	5	6	3	5	2	91.9	5

注: 1. 综合得分相同的单位则按应结案数数量进行排名 2. 平台日常工作中, 未按时参加会议(活动), 每次扣0.2分; 其他未按要求开展工作的情况, 视情况扣分, 扣完为止 3. 商务局、农业农村局本月应结案数为0, 故不参与本月考评